

## ALGEMENE VERKOOP- EN DIENSTVERLENINGSVOORWAARDEN (B2B)

Logicontrol BV

### 1. Toepassingsgebied

**1.1.** Deze Algemene Voorwaarden ("AV") zijn van toepassing op alle offertes, verkopen van materiaal en software, leveringen en diensten van Logicontrol, waaronder installatie, configuratie, ingebruikname, onderhoud, kalibraties en opleidingen, uitsluitend aan professionele klanten.

**1.2.** Deze AV hebben voorrang op alle documenten of voorwaarden van de klant. Alle voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk uitgesloten, ongeacht hun vorm of datum van mededeling, zelfs indien Logicontrol deze niet uitdrukkelijk heeft verworpen.

**1.3.** Afwijkingen gelden enkel indien voorafgaand en uitdrukkelijk schriftelijk door Logicontrol bevestigd.

### 2. Offertes en bestellingen

**2.1.** Offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.

**2.2.** Bestellingen zijn slechts bindend na schriftelijke bevestiging door Logicontrol.

**2.3.** Voor bestellingen onder €100 kan een administratieve forfait van €20 excl. btw worden aangerekend.

**2.4.** Bij mondelinge bestellingen geldt de orderbevestiging van Logicontrol als bindend indien de klant deze niet binnen twee (2) werkdagen na ontvangst van de orderbevestiging schriftelijk betwist.

**2.5.** Wijzigingen door de klant zijn slechts geldig na schriftelijk akkoord van Logicontrol en kunnen leiden tot prijs- en termijnwijzigingen.

**2.6.** Bestellingen zijn onherroepelijk; annulatie kan enkel onder de voorwaarden van artikel 15.

### 3. Prijzen

**3.1.** Alle prijzen zijn exclusief btw, transportkosten, verplaatsingskosten, installatie, opstart, kalibratie, emballage en andere heffingen.

**3.2.** Deze kosten worden altijd afzonderlijk aangeboden. werkuren worden verrekend in regie aan de geldende tarieven.

**3.3.** Prijzen in offertes zijn gebaseerd op geldende tarieven en mogen worden aangepast in geval van significante wijziging van grondstof-, component-, energie- of transportkosten. Ook prijsstijgingen door leveranciers worden doorgerekend.

### 4. Betalingen

**4.1.** Facturen zijn betaalbaar binnen 30 dagen einde maand na factuurdatum.

**4.2.** Bij laattijdige betaling zijn automatisch nalatigheidsinteressen van 10% per jaar verschuldigd.

**4.3.** Een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het openstaande bedrag (min. €50) is eveneens verschuldigd.

**4.4.** Niet-betaling van één factuur op vervalddag maakt alle andere facturen onmiddellijk opeisbaar.

**4.5.** Logicontrol mag leveringen en diensten opschorten totdat volledige betaling is ontvangen.

**4.6.** Betalingen mogen door de klant nooit worden ingehouden wegens klachten of garantieclaims.

### 5. Eigendomsvoorbehoud

**5.1.** Logicontrol behoudt de eigendom van alle geleverde goederen tot volledige betaling van alle bedragen (inclusief interesten en kosten).

**5.2.** Het eigendomsvoorbehoud blijft gelden bij verwerking of

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET DE PRESTATION DE SERVICES (B2B)

Logicontrol BV

### 1. Champ d'application

**1.1.** Les présentes Conditions Générales (« CG ») s'appliquent à toutes les offres, ventes de matériel et de logiciels, livraisons et prestations de services de Logicontrol, y compris l'installation, la configuration, la mise en service, la maintenance, les étalonnages et les formations, exclusivement pour des clients professionnels.

**1.2.** Les présentes CG prévalent sur tous les documents ou conditions du client. Toutes les conditions du client sont expressément exclues, quelle que soit leur forme ou la date à laquelle elles ont été communiquées, même si Logicontrol ne les a pas explicitement rejetées.

**1.3.** Toute dérogation n'est valable que si elle a été préalablement et expressément confirmée par écrit par Logicontrol.

### 2. Offres et commandes

**2.1.** Les offres sont valables pendant 30 jours, sauf mention contraire.

**2.2.** Les commandes n'engagent Logicontrol qu'après confirmation écrite.

**2.3.** Pour les commandes inférieures à 100 €, un forfait administratif de 20 € HT peut être facturé.

**2.4.** Pour les commandes orales, la confirmation de commande émise par Logicontrol est considérée comme acceptée si elle n'est pas contestée par écrit dans les deux (2) jours ouvrables suivant sa réception.

**2.5.** Toute modification demandée par le client n'est valable qu'après accord écrit de Logicontrol et peut entraîner une modification des prix et des délais.

**2.6.** Les commandes sont irrévocables ; une annulation n'est possible que selon les conditions de l'article 15.

### 3. Prix

**3.1.** Tous les prix s'entendent hors TVA, frais de transport, frais de déplacement, installation, mise en service, étalonnage, emballage et autres taxes.

**3.2.** Les frais mentionnés en 3.1 sont toujours proposés séparément. Les heures de travail sont facturées en régie selon les tarifs en vigueur.

**3.3.** Les prix figurant dans les offres sont basés sur les tarifs en vigueur et peuvent être ajustés en cas de modification significative du coût des matières premières, composants, énergie ou transport. Les augmentations de prix imposées par les fournisseurs sont également répercutées.

### 4. Paiements

**4.1.** Les factures sont payables dans les 30 jours fin de mois à compter de la date de facturation.

**4.2.** En cas de retard de paiement, des intérêts de retard de 10 % par an sont automatiquement dus.

**4.3.** Une indemnité forfaitaire de 10 % du montant impayé (min. 50 €) est également due.

**4.4.** Le non-paiement d'une seule facture à son échéance rend immédiatement exigibles toutes les autres factures.

**4.5.** Logicontrol peut suspendre les livraisons et services jusqu'au paiement complet.

**4.6.** Le client ne peut jamais retenir un paiement en raison de réclamations ou de demandes de garantie.

doorverkoop van de goederen.

**5.3.** In geval van wanbetaling heeft Logicontrol het recht de geleverde goederen terug te nemen, zonder voorafgaande ingebrekestelling.

**5.4.** Alle risico's (verlies, beschadiging, diefstal) gaan vanaf levering over op de klant.

**5.5.** De klant dient de goederen tegen gebruikelijke risico's te verzekeren zolang het eigendomsvoorbehoud geldt.

## **6. Levering – Transport – Risico-overdracht**

**6.1.** Levering vindt plaats **EXW Logicontrol magazijn** (Incoterms®), tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

**6.2.** Levertijden zijn indicatief en vormen geen resultaatsverbintenis. Vertraging geeft geen recht op annulatie of schadevergoeding.

**6.3.** Risico-overdracht gebeurt bij overdracht aan de transporteur of bij afhaling door de klant.

**6.4.** Logicontrol is niet aansprakelijk voor schade tijdens transport, ook niet indien Logicontrol het transport regelt.

**6.5.** Transport dat door Logicontrol wordt aangeboden, is enkel verzekerd volgens de standaard voorwaarden van de transporteur, doorgaans een forfaitair bedrag per kilogram. Indien de klant wenst dat het transport wordt verzekerd aan de werkelijke waarde (factuurwaarde), dient hiervoor vooraf een afzonderlijke overeenkomst te worden afgesloten.

**6.6.** Deel- of gespreide leveringen zijn toegestaan.

## **7. Ontvangst en klachten**

**7.1.** De klant moet de goederen onmiddellijk bij levering inspecteren.

**7.2.** Klachten over zichtbare gebreken moeten binnen 48 uur schriftelijk en gemotiveerd worden gemeld.

**7.3.** Klachten over verborgen gebreken moeten binnen 8 dagen na ontdekking én uiterlijk binnen 14 dagen na levering schriftelijk worden gemeld.

**7.4.** Herstellingen of wijzigingen door derden zonder toestemming van Logicontrol doen elk recht op klacht of garantie vervallen.

**7.5.** Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

## **8. Dienstverlening – Installaties**

**8.1.** Diensten worden uitgevoerd volgens de regels van de kunst en de op dat moment geldende normen.

**8.2.** De klant zorgt tijdig voor toegang, elektriciteit, vrije ruimte, veilig werkmilieu en alle noodzakelijke voorbereidingen.

**8.3.** Wachtijd of vertraging veroorzaakt door de klant wordt aangerekend aan de geldende uurtarieven.

**8.4.** Logicontrol is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door installaties of configuraties uitgevoerd door de klant of derden.

**8.5.** Indien personeel van Logicontrol door de klant wordt verplicht om speciale veiligheids cursussen te volgen dan wordt de gependeerde tijd inclusief reistijden aangerekend aan de geldende uurtarieven.

## **9. Garantie**

**9.1.** Garantieperiode: 12 maanden vanaf levering, enkel op defecte onderdelen, exclusief slijtage.

**9.2.** Garantie vervalt bij: onjuist gebruik, foutieve montage, incorrecte bekabeling, externe schade, schokken, vocht, corrosie, EMC-problemen, overbelasting (elektrisch of mechanisch) of ongeoorloofde wijzigingen.

**9.3.** Derde-partij ingrepen doen garantie automatisch vervallen.

**9.4.** Kosten voor demontage, transport en herinstallatie zijn voor de klant.

**9.5.** Logicontrol bepaalt of herstel of vervanging gebeurt.

**9.6.** Vervangende onderdelen starten geen nieuwe garantietermijn.

## **5. Réserve de propriété**

**5.1.** Logicontrol conserve la propriété de tous les biens livrés jusqu'au paiement complet de toutes les sommes dues (y compris intérêts et frais).

**5.2.** La réserve de propriété reste applicable en cas de transformation ou de revente des biens.

**5.3.** En cas de non-paiement, Logicontrol a le droit de reprendre les biens livrés, sans mise en demeure préalable.

**5.4.** Tous les risques (perte, dommage, vol) sont transférés au client dès la livraison.

**5.5.** Le client doit assurer les biens contre les risques usuels tant que la réserve de propriété s'applique.

## **6. Livraison – Transport – Transfert des risques**

**6.1.** La livraison a lieu EXW entrepôt Logicontrol (Incoterms®), sauf accord écrit contraire.

**6.2.** Les délais de livraison sont indicatifs et ne constituent aucune obligation de résultat. Un retard ne donne droit ni à une annulation ni à une indemnisation.

**6.3.** Le transfert des risques se fait lors de la remise des marchandises au transporteur ou lors de l'enlèvement par le client.

**6.4.** Logicontrol n'est pas responsable des dommages survenant pendant le transport, même lorsque le transport est organisé par Logicontrol.

**6.5.** Le transport proposé par Logicontrol n'est assuré que selon les conditions standard du transporteur, généralement un montant forfaitaire par kilogramme. Si le client souhaite une assurance à la valeur réelle (valeur facturée), un accord séparé doit être conclu préalablement.

**6.6.** Les livraisons partielles ou échelonnées sont autorisées.

## **7. Réception et réclamations**

**7.1.** Le client doit inspecter les marchandises immédiatement lors de la livraison.

**7.2.** Les réclamations concernant des défauts apparents doivent être signalées par écrit et de manière motivée dans les 48 heures.

**7.3.** Les réclamations concernant des vices cachés doivent être signalées par écrit dans les 8 jours suivant leur découverte et au plus tard 14 jours après la livraison.

**7.4.** Toute réparation ou modification effectuée par des tiers sans l'accord de Logicontrol annule tout droit de réclamation ou de garantie.

**7.5.** L'introduction d'une réclamation ne suspend pas l'obligation de paiement.

## **8. Prestations – Installations**

**8.1.** Les services sont exécutés selon les règles de l'art et les normes en vigueur au moment de l'intervention.

**8.2.** Le client doit garantir l'accès, l'alimentation électrique, l'espace libre, un environnement de travail sécurisé et toutes les préparations nécessaires.

**8.3.** Les temps d'attente ou retards causés par le client sont facturés selon les tarifs horaires en vigueur.

**8.4.** Logicontrol n'est pas responsable des dommages causés par des installations ou configurations effectuées par le client ou par des tiers.

**8.5.** Si le personnel de Logicontrol doit suivre des formations de sécurité spécifiques imposées par le client, le temps consacré y compris les temps de déplacement sera facturé au tarif horaire en vigueur.

## **9. Garantie**

**9.1.** Durée de la garantie : 12 mois à compter de la livraison, uniquement sur les pièces défectueuses, hors usure.

**9.2.** La garantie devient caduque en cas de mauvaise utilisation, mauvais montage, câblage incorrect, dommages externes, chocs,

**9.7.** Garantie dekt geen gevolgschade, productieverlies, kosten van stilstand of integratieschade.

## **10. Aansprakelijkheidsbeperking**

**10.1.** Logicontrol is niet aansprakelijk voor indirecte schade: winstderving, productiestop, data- of softwareverlies, bedrijfsschade, commerciële schade, reputatieschade of boetes opgelegd aan de klant.

**10.2.** De totale aansprakelijkheid van Logicontrol is steeds beperkt tot het bedrag van de **factuur** voor de betrokken levering of dienst.

**10.3.** Logicontrol is niet aansprakelijk voor foutieve integratie door de klant, noch voor configuraties, automatisaties of software van derden.

**10.4.** De klant draagt volledige verantwoordelijkheid bij inbouw van componenten zoals loadcells, mounts, elektronica, enz.

**10.5. Verzekeraars van de klant kunnen geen regres uitoefenen op Logicontrol.**

**10.6.** Logicontrol is niet aansprakelijk voor schade door spanningsproblemen, overbelading, schade door uitzonderlijke wind, aardbevingen, omgevingsfactoren, interferentie, EMC, foutieve bekabeling, of gebruik buiten specificaties.

## **11. Overmacht**

**11.1.** Overmacht omvat o.m. pandemieën, oorlog, natuurrampen, brand, stakingen, leveranciersvertragingen, componententekorten, transportonderbrekingen, cyberaanvallen, overheidsmaatregelen, technische storingen en externe netwerkproblemen.

**11.2.** In geval van overmacht mag Logicontrol de uitvoering opschorten of beëindigen zonder schadevergoeding.

**11.3.** Door overmacht veroorzaakte meerkosten (transport, energie, componenten) mogen worden doorgerekend.

## **12. Intellectuele eigendom**

**12.1.** Alle ontwerpen, software, configuraties, tekeningen, schema's, programmacode, documenten en knowhow blijven exclusieve eigendom van Logicontrol.

**12.2.** De klant krijgt enkel een niet-exclusief gebruiksrecht.

**12.3.** Kopiëren, reverse engineering, verspreiden of commercieel gebruik is verboden zonder schriftelijke toestemming.

## **13. Vertrouwelijkheid**

**13.1.** Alle technische, commerciële en organisatorische informatie die partijen uitwisselen is vertrouwelijk.

**13.2.** Informatie mag enkel worden gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst.

## **14. Persoonsgegevens (GDPR)**

**14.1.** Logicontrol verwerkt professionele contactgegevens voor uitvoering van contracten, facturatie, ondersteuning en wettelijke verplichtingen.

**14.2.** Gegevens worden niet gedeeld met derden, behalve wettelijke verplichtingen of noodzakelijke technische partners.

**14.3.** Bewaartermijn: looptijd contract + wettelijke bewaarplicht (min. 7 jaar).

**14.4.** Rechten kunnen worden uitgeoefend via [info@logicontrol.be](mailto:info@logicontrol.be).

## **15. Annulatie van bestellingen**

**15.1.** Bestellingen zijn bindend na bevestiging.

**15.2.** Annulatie vereist schriftelijke goedkeuring van Logicontrol.

**15.3.** Annulatievergoeding: min. 25% van het bestelbedrag, oplopend tot 100% bij maatwerk of niet-voorraadartikelen.

**15.4.** Reeds gemaakte kosten (engineering, transport, reservaties, administratie) zijn steeds verschuldigd.

humidité, corrosion, problèmes CEM, surcharge (électrique ou mécanique) ou modifications non autorisées.

**9.3.** Toute intervention par des tiers annule automatiquement la garantie.

**9.4.** Les frais de démontage, transport et réinstallation sont à la charge du client.

**9.5.** Logicontrol détermine si la réparation ou le remplacement sera effectué.

**9.6.** Les pièces de remplacement ne donnent pas lieu à une nouvelle période de garantie.

**9.7.** La garantie ne couvre pas les dommages indirects, pertes de production, coûts d'arrêt ou dommages d'intégration.

## **10. Limitation de responsabilité**

**10.1.** Logicontrol n'est pas responsable des dommages indirects : perte de bénéfices, arrêt de production, perte de données ou de logiciels, dommages d'exploitation, préjudice commercial, atteinte à la réputation ou amendes infligées au client.

**10.2.** La responsabilité totale de Logicontrol est limitée au montant de la facture relative à la livraison ou au service concerné.

**10.3.** Logicontrol n'est pas responsable d'une intégration incorrecte par le client, ni des configurations, automatisations ou logiciels de tiers.

**10.4.** Le client assume l'entière responsabilité lors de l'intégration de composants tels que cellules de charge, supports, électronique, etc.

**10.5.** Les assureurs du client ne peuvent exercer aucun recours contre Logicontrol.

**10.6.** Logicontrol n'est pas responsable des dommages causés par des problèmes de tension, surcharges, vents exceptionnels, tremblements de terre, facteurs environnementaux, interférences, CEM, câblage incorrect ou utilisation hors spécifications.

## **11. Force majeure**

**11.1.** Constituent notamment des cas de force majeure : pandémies, guerre, catastrophes naturelles, incendie, grèves, retards des fournisseurs, pénuries de composants, interruptions de transport, cyberattaques, mesures gouvernementales, pannes techniques et problèmes de réseau externes.

**11.2.** En cas de force majeure, Logicontrol peut suspendre ou résilier l'exécution sans indemnité.

**11.3.** Les surcoûts causés par la force majeure (transport, énergie, composants) peuvent être répercutés.

## **12. Propriété intellectuelle**

**12.1.** Tous les plans, logiciels, configurations, dessins, schémas, codes, documents et savoir-faire restent la propriété exclusive de Logicontrol.

**12.2.** Le client bénéficie uniquement d'un droit d'utilisation non exclusif.

**12.3.** Il est interdit de copier, de pratiquer la rétro-ingénierie, de distribuer ou d'utiliser commercialement sans autorisation écrite.

## **13. Confidentialité**

**13.1.** Toutes les informations techniques, commerciales et organisationnelles échangées entre les parties sont confidentielles.

**13.2.** Elles ne peuvent être utilisées que pour l'exécution du contrat.

## **14. Données personnelles (RGPD)**

**14.1.** Logicontrol traite les données de contact professionnelles aux fins d'exécution des contrats, facturation, assistance et obligations légales.

**14.2.** Les données ne sont pas transmises à des tiers, sauf obligations légales ou partenaires techniques nécessaires.

**14.3.** Durée de conservation : durée du contrat + obligations légales

## **16. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

**16.1.** Uitsluitend Belgisch recht is van toepassing.

**16.2.** De rechtbanken van **Brussel** zijn exclusief bevoegd.

minimales (7 ans).

**14.4.** Les droits RGPD peuvent être exercés via [info@logicontrol.be](mailto:info@logicontrol.be).

## **15. Annulation des commandes**

**15.1.** Les commandes sont fermes dès leur confirmation.

**15.2.** Toute annulation requiert l'accord écrit de Logicontrol.

**15.3.** Indemnité d'annulation : minimum 25 % du montant de la commande, pouvant aller jusqu'à 100 % pour les articles sur mesure ou non stockés.

**15.4.** Les frais déjà engagés (ingénierie, transport, réservations, administration) restent toujours dus.

## **16. Droit applicable et juridiction compétente**

**16.1.** Seul le droit belge est applicable.

**16.2.** Les tribunaux de Bruxelles sont exclusivement compétents.